

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – Chouk’s Créas (Version 2026)

1. IDENTIFICATION — Chouk’s Créas – Bossut Gaëlle – Place de Blandain 2, 7522 Blandain, Belgique – TVA BE 0849.325.169 – 0497/161682 – www.choukscreas.be.
2. CHAMP D'APPLICATION — Les présentes conditions s'appliquent à toute vente réalisée en magasin ou à distance (site internet, réseaux sociaux, e-mail). Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV.
3. PRODUITS & DISPONIBILITÉ — Produits proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité, remboursement ou échange sous 14 jours.
4. PRIX — Prix en euros, TVA comprise. Frais de livraison précisés avant validation. En cas de promotion, mention du prix antérieur appliqué durant les 30 jours précédents conformément à la réglementation européenne.
5. PAIEMENT — Espèces (magasin), carte bancaire, virement ou paiement sécurisé. Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral.
6. LIVRAISON — Délai indicatif : 3 à 15 jours ouvrables. À défaut, maximum 30 jours. En cas de retard, résolution possible selon la loi.
7. RÉTRACTATION — Pour ventes à distance : 14 jours calendrier à compter de la réception. Retour à charge du client. Produits non utilisés, complets, emballage d'origine. Remboursement sous 14 jours après réception. Exceptions légales applicables.
8. GARANTIE — Garantie légale de conformité de 2 ans. Mises à jour assurées pour biens comportant des éléments numériques conformément à la législation.
9. RESPONSABILITÉ — Usage conforme requis. Les produits bien-être et lithothérapie ne constituent pas des dispositifs médicaux.
10. DONNÉES — Traitement conforme RGPD. Aucun envoi promotionnel sans consentement explicite. Droits d'accès, rectification et suppression sur demande.
11. LITIGES — Droit belge applicable. Recherche amiable prioritaire. Recours possible à la plateforme européenne ODR pour litiges en ligne.